



Titolo	DIRETTORE TECNICO ADDETTO ALLA TRATTAZIONE AFFARI (impresa funebre)
Descrizione	<p>Il Direttore tecnico addetto alla trattazione degli affari è dotato di funzioni direttive; è in grado di gestire l'impresa funebre come azienda commerciale, curando gli aspetti commerciali e le relazioni di marketing, svolgendo le pratiche amministrative e gestendo, se presenti, le sedi commerciali.</p> <p>Le funzioni di direttore tecnico possono essere assunte anche dal titolare o legale rappresentante dell'impresa funebre, previa frequenza del percorso formativo.</p>
Programma del corso	<p>Tecniche assistenza e accoglienza clienti Comunicazione empatica Tecniche di negoziazione Elementi di psicologia sociale Normativa in materia della privacy Elementi di legislazione in materia funeraria Tecniche di confezionamento del feretro Tecniche amministrative di autorizzazioni al trasporto, alla sepoltura e alla cremazione Obblighi connessi al trasporto funebre Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività funebre, compresi i sistemi di sanificazione e disinfezione Nozioni sul trattamento delle salme e dei cadaveri Attrezzature e strumenti impiegati nell'attività funebre</p>
Durata del corso	60 ore
Prerequisiti	<p>I percorsi formativi sono rivolti a cittadini italiani e a stranieri regolarmente presenti sul territorio italiano, in possesso dei seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none">- avere compiuto 18 anni al momento dell'iscrizione al corso- diploma di scuola secondaria di II grado o - qualifica almeno triennale, anche del sistema di Istruzione e Formazione Professionale



	<p>Per quanto riguarda coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero occorre presentare una dichiarazione di valore che attesti il livello di scolarizzazione.</p> <p>La dichiarazione di valore è un documento rilasciato dalla rappresentanza diplomati coconsolare italiana nel paese al cui ordinamento appartiene la scuola che ha rilasciato il titolo.</p> <p>Per gli stranieri è inoltre indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo.</p>
Documentazione	Presentazioni del docente e dispense.
Risorse disponibili in aula	Aula e laboratorio pratico
Numero minimo di partecipanti	10/15
Quota d'iscrizione	480 € (iva esente)
Nota	L'attestato rilasciato non è abilitante all'esercizio dell'attività in questione e non ha spendibilità su tutto il territorio nazionale.