

DENOMINAZIONE DELLA FIGURA	TECNICO DELL'ACCONCIATURA
DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA	Il Tecnico dell'acconciatura interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di acconciatura attraverso l'individuazione delle risorse, la programmazione dei servizi e l'organizzazione operativa del lavoro, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo, il monitoraggio e la valutazione del risultato. Possiede competenze funzionali all'analisi e al trattamento cosmetologico/tricologico del capello e del cuoio capelluto, al taglio e acconciatura ed al funzionamento/gestione dell'esercizio.
REFERENZIAZIONE QNQ/EQF	Livello 4
REFERENZIAZIONE ATECO ISTAT 2007	96.02.01 Servizi dei saloni di barbiere e parrucchiere
REFERENZIAZIONE CP ISTAT 2011	5.4.3.1.0 Acconciatori
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI CONNOTATIVE	
CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO PROFESSIONALI	SETTORE: Servizi alla persona PROCESSO: Gestione ed erogazione di servizi di trattamenti estetici e di acconciatura SEQUENZA DI PROCESSO: Erogazione di trattamenti di acconciatura ADA.24.138.412 - Gestione del servizio di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri) ADA.24.138.409 - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)
AREE DI ATTIVITA'(ADA) AFFERENTI	COMPETENZE
	Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente
ADA.24.138.412 - Gestione del servizio di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)	Intervenire nell'organizzazione dell'esercizio gestendo il planning e l'archivio delle schede cliente, funzionalmente ai servizi richiesti
ADA.24.138.409 - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)	Intervenire nella gestione dell'esercizio presidiandone la promozione e i flussi informativi a supporto delle attività di carattere contabile, fiscale e commerciale
ADA.24.138.409 - Servizi di acconciatura della persona (barbieri e parrucchieri)	Predisporre e gestire l'accoglienza e l'assistenza della clientela in funzione della personalizzazione del servizio Analizzare le caratteristiche e lo stato del capello e del cuoio capelluto, individuando le specificità e le tipologie di intervento più adeguate Ideare ed effettuare servizi di acconciatura e di taglio e trattamento estetico della barba personalizzandoli in funzione delle esigenze della clientela e delle tendenze moda, scegliendo i prodotti cosmetici e tricologici

COMPETENZA	
Operare in sicurezza e nel rispetto delle norme di igiene e di salvaguardia ambientale, identificando e prevenendo situazioni di rischio per sé, per gli altri e per l'ambiente	
QNQ/EQF – Livello 3	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Identificare figure e norme di riferimento al sistema di prevenzione/protezione di settore - Individuare le situazioni di rischio relative al proprio lavoro e le possibili ricadute su altre persone - Individuare i principali segnali di divieto, pericolo e prescrizione tipici del settore - Adottare comportamenti lavorativi coerenti con le norme di igiene e sicurezza sul lavoro e con la salvaguardia/sostenibilità ambientale di settore - Adottare i comportamenti previsti nelle situazioni di emergenza - Utilizzare i dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Attuare i principali interventi di primo soccorso nelle situazioni di emergenza	- Cenni sulla normativa di riferimento per la sicurezza e l'igiene di settore - Procedure e dispositivi di protezione individuale e collettiva di settore - Metodi per l'individuazione e il riconoscimento delle situazioni di rischio nel settore - Cenni sulla normativa ambientale e fattori di inquinamento di settore - Nozioni di primo soccorso - Segnali di divieto e prescrizioni correlate di settore

COMPETENZA	
Intervenire nell'organizzazione dell'esercizio gestendo il planning e l'archivio delle schede cliente, funzionalmente ai servizi richiesti	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare metodiche per la gestione del planning - Applicare tecniche di pianificazione e organizzazione dei diversi servizi di trattamento - Applicare metodiche di gestione e organizzazione del magazzino - Predisporre la manutenzione ordinaria di ambienti e strumenti di lavoro - Organizzare l'archivio delle schede cliente - Applicare le disposizioni normative per la protezione dei dati personali	- Tecniche di monitoraggio del piano di lavoro - Normativa sul trattamento dei dati personali - Elementi di organizzazione aziendale e gestione del magazzino - Principi e metodi dei sistemi di qualità - Etica e deontologia professionale - Applicazioni informatiche per l'esercizio della professione

COMPETENZA	
Intervenire nella gestione dell'esercizio presidiandone la promozione e i flussi informativi a supporto delle attività di carattere contabile, fiscale e commerciale	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Individuare e applicare modalità di promozione dell'attività professionale anche attraverso i nuovi canali di comunicazione - Applicare procedure e tecniche per l'espletamento dei adempimenti contabili/fiscali - Utilizzare programmi informatici a supporto della gestione contabile, amministrativa e commerciale - Compilare, emettere e conservare documenti contabili - Registrare acquisti e vendite - Effettuare le operazioni di cassa - Fornire dati e documenti utili ai servizi di consulenza esterna a supporto della gestione dell'esercizio - Applicare la normativa di settore - Applicare i principi generali per l'esercizio dell'attività di acconciatore - Individuare le operazioni relative all'avvio d'impresa	- Tecniche di comunicazione, relazione interpersonale e negoziazione - Elementi di analisi di costi-benefici, andamento servizi e vendite, segmentazione della clientela, opportunità di mercato - Elementi di marketing operativo - Normativa di riferimento in materia previdenziale, tributaria e contrattuale per l'esercizio dell'attività imprenditoriale - Normative specifiche di settore per l'avvio e l'esercizio dell'attività - Elementi di contabilità generale e di economia per la gestione aziendale - Sistema creditizio, strumenti di pagamento, agevolazioni pubbliche - Programmi informatici applicativi per la gestione contabile, amministrativa e commerciale

COMPETENZA	
Predisporre e gestire l'accoglienza e l'assistenza della clientela in funzione della personalizzazione del servizio	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Utilizzare modalità e tecniche per rilevare desideri/bisogni del cliente - Applicare tecniche e modalità di consulenza per creare uno stile personalizzato - Applicare metodiche per la compilazione e gestione della scheda tecnica/cliente	- Nozioni di psicologia: tecniche di counselling, di intervista e stili comunicativi - Gestione dei reclami e delle criticità di intervento - Tecniche e procedure per la compilazione e l'utilizzo della scheda tecnica

COMPETENZA	
Analizzare le caratteristiche e lo stato del capello e del cuoio capelluto, individuando le specificità e le tipologie di intervento	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Applicare tecniche di analisi per identificare lo stato del capello e del cuoio capelluto - Identificare inestetismi e alterazioni del cuoio capelluto e del capello - Individuare la/le tipologia/e e la/le tecniche di intervento e/o la necessità di una consulenza specialistica - Documentare gli aspetti d'analisi per formulare le scelte di trattamento	- Anatomia e fisiologia del cuoio capelluto e del capello - Fondamenti di tricologia, dermatologia e principali inestetismi del capello e della cute - Strumentazioni e metodi di analisi tricologica - Tecniche di trattamento estetico e tricologico complementare dei capelli - Normativa che disciplina produzione, confezionamento, distribuzione e vendita dei cosmetici

COMPETENZA	
Ideare ed effettuare servizi di acconciatura e di taglio e trattamento estetico della barba personalizzandoli in funzione delle esigenze della clientela e delle tendenze moda, scegliendo i prodotti cosmetici e tricologici	
QNQ/EQF – Livello 4	
ABILITA'	CONOSCENZE
- Individuare e utilizzare i prodotti cosmetici e tricologici sulla base delle loro caratteristiche chimiche, di azione e di risultato - Scegliere e combinare tecniche manuali e/o strumentali di trattamento estetico dei capelli e/o della barba personalizzato - Applicare principi e tecniche di regolazione del rapporto tra i volumi del viso e quelli dell'acconciatura - Applicare principi e tecniche di regolazione del rapporto tra i volumi del viso e il taglio della barba - Applicare la colorimetria applicata per produrre colorazioni personalizzate, sfumature, contrasti - Verificare i risultati dell'applicazione di tecniche e prodotti e applicare eventuali correttivi e adeguamenti - Applicare modalità di conservazione e stoccaggio dei prodotti cosmetici e tricologici - Fornire consigli di uso domiciliare dei prodotti - Eseguire la manutenzione ordinaria della strumentazione utilizzata - Eseguire la disinfezione di ambienti e strumenti e la sterilizzazione di strumenti	- Elementi di chimica cosmetica e cosmeceutica: tipologia, composizione, funzionalità e di applicazione dei prodotti cosmetici/tricologici - Tecniche di applicazione cosmetica - Tecniche e modalità di stoccaggio e conservazione dei prodotti cosmetici/tricologici - Colorimetria applicata - Tecniche di taglio e di acconciatura - Tecniche di taglio e trattamento estetico della barba - Metodi di disinfezione e sterilizzazione