



O.D.P.F. ISTITUTO SANTACHIARA

CFP VOGHERA-STRADELLA-BRONI-COMO

1

CARTA DEI SERVIZI

Revisione 1 del 04/12/2023

www.santachiaroadpf.it

Voghera (PV) 27058 • Via Scarabelli 57/59 • tel. 0383 368700 cfp.voghera@santachiaroadpf.it • Via Zanardi Bonfiglio 23b • tel. 0383 1995222 cfp.vogherazanardi@santachiaroadpf.it

Stradella (PV) 27049 • Via A. Costa 17/23 • tel. 0385 245663 cfp.stradella@santachiaroadpf.it • Via Pozzobonello 17 • tel. 0385 938041 cfp.pozzobonello@santachiaroadpf.it

Broni (PV) 27043 • Viale Matteotti 2/D • tel. 0385 938042 servizilavoro.broni@santachiaroadpf.it

Como (CO) 22100 • Via Acquanera 43 • tel. 031 523390 servizilavoro.como@santachiaroadpf.it

Fax unico 0383 43824

Cod. Fisc.- P. IVA 00462110065

Rev.05 del 11/10/2023



Certificato N° ER-2065/2004
Azienda certificata ISO 9001:2015



SOMMARIO

PREMESSA	3
PRINCIPI ISPIRATORI	3
LE SEDI.....	4
COLLABORAZIONE CON ENTI.....	5
ATTIVITÀ.....	6
OBIETTIVI.....	6
METODO EDUCATIVO E DIDATTICO	7
ORGANIZZAZIONE.....	8
SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ.....	8
MODALITA' DI ACCESSO AI SERVIZI.....	9
TTRASPARENZA E PUBBLICIZZAZIONE.....	10



PREMESSA

L'Istituto Santachiara fu fondato nel 1952 in ragione dell'esigenza di aiutare i giovani ad orientarsi nelle loro scelte formative e professionali.

L'occasione fu offerta dall'attenta analisi della situazione locale del dopoguerra: molte ragazze, provenienti da zone agricole montane, desideravano inserirsi nel tessuto sociale cittadino e si capì che occorreva impegnarsi per fornire solidi percorsi educativi ed una seria preparazione professionale.

Da questo intervento, mosso dalla attenzione ai "segni del tempo" e sorretto dalla solidarietà cristiana, si è delineato il progetto di aprire varie tipologie di scuole, che nel corso degli anni si sono adattate alle nuove realtà professionali, ma che hanno sempre avuto al centro la cura per la formazione umana e cristiana dei giovani.

PRINCIPI ISPIRATORI

Il progetto formativo e pedagogico ha origine nel messaggio cristiano incarnato nella storia e nei valori evangelici.

Il tipo di educazione che si intende attuare, promuove la formazione integrale della persona in quanto cittadino, lavoratore e portatore di valori, in armonia con i principi della Costituzione italiana e con i saperi e le competenze di cui all'art. 1 comma 2 del DM 29/11/2007.

L'O.D.P.F. Istituto Santachiara:

- pone al centro di ogni percorso educativo la persona, il suo valore e la sua dignità al fine di valorizzarne l'unicità e, al tempo stesso, promuoverne la capacità di rapportarsi con gli altri;
- propone una formazione basata sul dialogo per aiutare gli allievi a riflettere e a pensare in modo critico e autonomo così da favorirne l'autostima attraverso lo sviluppo delle doti personali;
- promuove l'accettazione e il rispetto delle idee e dei valori delle altre culture, anche come rafforzamento della propria identità, nella prospettiva di un reciproco arricchimento;

www.santachiaroadpf.it

Voghera (PV) 27058 • Via Scarabelli 57/59 • tel. 0383 368700 cfp.voghera@santachiaroadpf.it • Via Zanardi Bonfiglio 23b • tel. 0383 1995222 cfp.vogherazanardi@santachiaroadpf.it

Stradella (PV) 27049 • Via A. Costa 17/23 • tel. 0385 245663 cfp.stradella@santachiaroadpf.it • Via Pozzobonello 17 • tel. 0385 938041 cfp.pozzobonello@santachiaroadpf.it

Broni (PV) 27043 • Viale Matteotti 2/D • tel. 0385 938042 servizilavoro.broni@santachiaroadpf.it

Como (CO) 22100 • Via Acquanera 43 • tel. 031 523390 servizilavoro.como@santachiaroadpf.it

Fax unico 0383 43824

Cod. Fisc.- P. IVA 00462110065

Rev.05 del 11/10/2023



Certificato N° ER-2065/2004
Azienda certificata ISO 9001:2015



- stimola la creazione di un ambiente di lavoro favorevole alla comprensione e alla collaborazione;
- incoraggia un'educazione all'accoglienza fraterna, solidale e sostenibile, aperta ai più deboli e agli emarginati.

In armonia con le direttive dell'Ordinario Diocesano, l'Istituto si propone di collaborare con le famiglie e con le autorità scolastiche ed ecclesiali affinché una serena e sincera condivisione favorisca la realizzazione di un ambiente ricco di risorse umane e cristiane, volte alla maturazione psicologica e morale dei singoli.

LE SEDI

L'O.D.P.F. ISTITUTO SANTACHIARA, ente accreditato da Regione Lombardia per le attività di formazione, orientamento e servizi al lavoro, è situata in Provincia di Pavia e Como:

SEDE DI VOGHERA

Indirizzo: Via Scarabelli 59

27058 Voghera (Pv)

Tel: 0383 368700

E-mail: cfp.voghera@santachiaroadpf.it

Indirizzo: Via Zanardi Bonfiglio 23b

27058 Voghera (Pv)

Tel: 0383 1995222

E-mail: cfp.vogherazanardi@santachiaroadpf.it

SEDE DI STRADELLA

Indirizzo: Via A.Costa 17/23

27049 Stradella (Pv)

Tel: 0385 245663

E-mail: cfp.stradella@santachiaroadpf.it

Indirizzo: Via Pozzobonello 17



27049 Stradella (Pv)

Tel: 0385 938041

E-mail: cfp.pozzobonello@santachiaroadpf.it

SEDE DI BRONI

Indirizzo: Viale Matteotti 2D

27043 Broni (Pv)

Tel: 0385 938042

Email: servizilavoro.broni@santachiaroadpf.it

SEDE DI COMO

Indirizzo: Via Acquanera 43

22100 Como (Co)

Tel: 031 523390

Email: servizilavoro.como@santachiaroadpf.it

RIFERIMENTI ENTE

PEC odpfsantachiara@legalmail.it

Sito: <https://www.santachiaroadpf.it/>

COLLABORAZIONI CON ORGANIZZAZIONI ED ENTI TERRITORIALI

Per la realizzazione dei progetti di formazione professionale, orientamento e servizi al lavoro, le sedi dell'O.D.P.F. Istituto Santachiara collaborano con diverse organizzazioni ed enti territoriali, quali:

- Regione Lombardia
- Provincia di Pavia
- Provincia di Como
- Comuni del territorio
- Consorzi servizi socio-assistenziali
- CCAA di Pavia
- Associazioni di categoria
- Centro per l'impiego territoriali della Provincia di Pavia e di Como

www.santachiaroadpf.it

Voghera (PV) 27058 • Via Scarabelli 57/59 • tel. 0383 368700 cfp.voghera@santachiaroadpf.it • Via Zanardi Bonfiglio 23b • tel. 0383 1995222 cfp.vogherazanardi@santachiaroadpf.it

Stradella (PV) 27049 • Via A. Costa 17/23 • tel. 0385 245663 cfp.stradella@santachiaroadpf.it • Via Pozzobonello 17 • tel. 0385 938041 cfp.pozzobonello@santachiaroadpf.it

Broni (PV) 27043 • Viale Matteotti 2/D • tel. 0385 938042 servizilavoro.broni@santachiaroadpf.it

Como (CO) 22100 • Via Acquanera 43 • tel. 031 523390 servizilavoro.como@santachiaroadpf.it
Fax unico 0383 43824

Cod. Fisc.- P. IVA 00462110065

Rev.05 del 11/10/2023



Certificato N° ER-2065/2004
Azienda certificata ISO 9001:2015



- Scuole secondarie di primo e di secondo grado
- Aziende presenti sul territorio rispetto ai settori interessati dalla nostra formazione.

ATTIVITÀ

Le principali tipologie di intervento erogate riguardano:

- corsi gratuiti di Istruzione e Formazione Professionale leFP che permettono l'assolvimento dell'Obbligo di Istruzione e il conseguimento di una qualifica triennale e di diploma professionale, anche con contratto di apprendistato di I livello e con sistema duale;
- corsi di aggiornamento e di riqualificazione, a finanziamento pubblico e privato, per giovani e adulti inoccupati e disoccupati;
- formazione continua, corsi brevi di aggiornamento a finanziamento pubblico e privato per occupati;
- servizi al lavoro per disoccupati, ivi comprese persone con disabilità, coerenti con i Livelli Essenziali delle Prestazioni definiti dalla normativa nazionale;
- servizio di orientamento per i ragazzi in obbligo formativo
- servizio al lavoro per giovani ed adulti disoccupati

6

OBIETTIVI GENERALI

L'obiettivo generale dell'O.D.P.F. Istituto Santachiara è curare, in rispettoso dialogo con le famiglie, la formazione umana e cristiana dei giovani in obbligo formativo, favorendo l'innalzamento dei livelli di istruzione e delle competenze professionali nel rispetto dei tempi e degli stili di apprendimento individuali, nonché promuovere l'inserimento o il reinserimento nel mondo del lavoro di giovani e adulti inoccupati, disoccupati o a rischio di disoccupazione.

L' O.D.P.F. Istituto Santachiara condivide le linee del Patto Educativo Globale promosso da Papa Francesco per la costruzione di un'alleanza educativa finalizzata alla formazione di persone mature in grado di creare una comunità più fraterna, equa e solidale.

La comunità e la formazione non sono enti separati e l'istituto è inserito nel tessuto sociale di appartenenza e dialoga con le diverse realtà per creare una rete di relazioni umane e aperte.

Tale "villaggio" tende a mettere al centro la persona e a favorire la creatività e la responsabilità per una progettualità di lunga durata così da formare persone disponibili a mettersi al servizio della comunità.

Occorre dunque privilegiare quindi un concetto di educazione che abbracci l'ampia gamma di

www.santachiaradp.it

Voghera (PV) 27058 • Via Scarabelli 57/59 • tel. 0383 368700 cfp.voghera@santachiaradp.it • Via Zanardi Bonfiglio 23b • tel. 0383 1995222 cfp.vogherazanardi@santachiaradp.it

Stradella (PV) 27049 • Via A. Costa 17/23 • tel. 0385 245663 cfp.stradella@santachiaradp.it • Via Pozzobonello 17 • tel. 0385 938041 cfp.pozzobonello@santachiaradp.it

Broni (PV) 27043 • Viale Matteotti 2/D • tel. 0385 938042 servizilavoro.broni@santachiaradp.it

Como (CO) 22100 • Via Acquanera 43 • tel. 031 523390 servizilavoro.como@santachiaradp.it

Fax unico 0383 43824

Cod. Fisc.- P. IVA 00462110065

Rev.05 del 11/10/2023



Certificato N° ER-2065/2004
Azienda certificata ISO 9001:2015



esperienze di vita e di processi di apprendimento e che consenta alle persone, individualmente e collettivamente, di sviluppare le loro personalità, attitudini e competenze.

METODO EDUCATIVO E DIDATTICO

La dichiarata centralità dell'allievo nel processo d'apprendimento trova applicazione nel garantire a ciascuno di essi una proposta formativa che fornisca risposte molteplici e diversificate in funzione delle singole esigenze, in modo che ognuno possa ottenere un risultato soddisfacente in termini formativi, di inserimento lavorativo o di orientamento.

A tale scopo sono applicate metodologie didattiche personalizzate e innovazioni metodologiche basate sul "digitale".

I punti chiave della metodologia didattica possono essere così sintetizzati:

- la previsione di strategie orientate all'inclusione di persone con disabilità e volte al sostegno di allievi stranieri di recente immigrazione; l'attivazione di attività di potenziamento degli studenti con particolari attitudini disciplinari e di valorizzazione delle eccellenze.
- l'adozione di metodologie didattiche attive (*problem solving*, ricerca-azione), individualizzate e personalizzate, che valorizzano stili e modalità affettive e cognitive individuali;
- la promozione di situazioni di apprendimento collaborativo (*peer education*, lavoro in gruppo, lavoro per progetti) e approcci metacognitivi (imparare ad imparare, autovalutazione e miglioramento, consapevolezza e autonomia);
- la pianificazione di percorsi di apprendimento (UDA: unità di apprendimento) disciplinari e interdisciplinari, l'uso della didattica laboratoriale con l'organizzazione di laboratori, stage e tirocini;
- l'organizzazione di un ambiente di apprendimento che consenta riflessione e capacità critica, partecipazione, cooperazione e creatività;
- una progressiva sensibilità interdisciplinare tra i docenti volta a strutturare negli allievi la capacità di formarsi un metodo di studio adeguato e funzionale;
- l'attenzione allo sviluppo di un clima di apprendimento positivo anche mediante la condivisione di regole di comportamento, con l'adozione di specifiche strategie per la promozione delle competenze sociali;
- la previsione di attività di monitoraggio e di momenti di riflessione sullo sviluppo delle attività previste per migliorare i processi di pianificazione, sviluppo, verifica e valutazione dei percorsi di studio.



ORGANIZZAZIONE

Per le attività formative e i servizi di cui sopra, l'O.D.P.F. Istituto Santachiara dispone delle seguenti funzioni:

- Direzione
- Amministrazione
- Coordinamento
- Progettazione
- Area referenti di settore
- Area formatori-docenti
- Area Servizi al Lavoro
- Orientamento
- Marketing
- Segreteria
- Servizi ausiliari

SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ

La politica della qualità dell'O.D.P.F. Istituto Santachiara è finalizzata al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Perseguire e mantenere un sistema di qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 tale da soddisfare le esigenze del committente, anche concordando gli indicatori di risultato.
- Assicurare una formazione continua in linea col principio del *lifelong learning* finalizzata a soddisfare le esigenze del cliente (allievo, famiglia e azienda).

La qualità del servizio si realizza tramite l'attenzione al cliente mediata e alimentata da un costante e continuo rapporto con:

www.santachiaradpf.it

Voghera (PV) 27058 • Via Scarabelli 57/59 • tel. 0383 368700 cfp.voghera@santachiaradpf.it • Via Zanardi Bonfiglio 23b • tel. 0383 1995222 cfp.vogherazanardi@santachiaradpf.it

Stradella (PV) 27049 • Via A. Costa 17/23 • tel. 0385 245663 cfp.stradella@santachiaradpf.it • Via Pozzobonello 17 • tel. 0385 938041 cfp.pozzobonello@santachiaradpf.it

Broni (PV) 27043 • Viale Matteotti 2/D • tel. 0385 938042 servizilavoro.broni@santachiaradpf.it

Como (CO) 22100 • Via Acquanera 43 • tel. 031 523390 servizilavoro.como@santachiaradpf.it
Fax unico 0383 43824

Cod. Fisc.- P. IVA 00462110065

Rev.05 del 11/10/2023



Certificato N° ER-2065/2004
Azienda certificata ISO 9001:2015



- il mercato, che definisce le esigenze di professionalità espresse dal mondo del lavoro al fine di pianificare percorsi didattici finalizzati al conseguimento delle professionalità richieste e per assicurare buone possibilità di occupazione;
- gli enti finanziatori, per garantire ai frequentanti bassi costi ed elevate prestazioni formative e laboratoriali. Il rapporto con gli enti finanziatori non esclude la possibilità di corsi non finanziati che vengono progettati ed attivati allorché il mercato mostri richieste di professionalità che i corsi finanziati non soddisfano;
- l'ambiente esterno, per assicurare un clima didattico ed un'atmosfera educativa finalizzata alla crescita dell'individuo.

MODALITA' DI ACCESSO AI CORSI E AI SERVIZI OFFERTI

Per ricevere informazioni sui corsi e i servizi offerti, per conoscere le modalità di iscrizione e/o fissare un colloquio orientativo, rivolgersi a:

SEDE DI VOGHERA

Via Scarabelli 59

Tel: 0383 368700

E-mail: cfp.voghera@santachiaroadpf.it

Orario segreteria:

Da Lunedì a Venerdì 08.00 –14.00

Via Zanardi Bonfiglio 23b

Tel: 0383 1995222

E-mail: cfp.vogherazanardi@santachiaroadpf.it

Da Lunedì a Venerdì 08.00 – 13.00

SEDE DI STRADELLA

Via A.Costa 17/23

Tel: 0385 245663

E-mail: cfp.stradella@santachiaroadpf.it

Da Lunedì a Venerdì 08.00 –14.00

Via Pozzobonello 17

www.santachiaroadpf.it

Voghera (PV) 27058 • Via Scarabelli 57/59 • tel. 0383 368700 cfp.voghera@santachiaroadpf.it • Via Zanardi Bonfiglio 23b • tel. 0383 1995222 cfp.vogherazanardi@santachiaroadpf.it

Stradella (PV) 27049 • Via A. Costa 17/23 • tel. 0385 245663 cfp.stradella@santachiaroadpf.it • Via Pozzobonello 17 • tel. 0385 938041 cfp.pozzobonello@santachiaroadpf.it

Broni (PV) 27043 • Viale Matteotti 2/D • tel. 0385 938042 servizilavoro.broni@santachiaroadpf.it

Como (CO) 22100 • Via Acquanera 43 • tel. 031 523390 servizilavoro.como@santachiaroadpf.it

Fax unico 0383 43824

Cod. Fisc.- P. IVA 00462110065



Tel: 0385 938041

E-mail: cfp.pozzobonello@santachiaroadpf.it

Da Lunedì a Venerdì 08.00 – 13.00

SEDE DI BRONI

Indirizzo: Viale Matteotti 2D

Tel: 0385 938042

Email: servizilavoro.broni@santachiaroadpf.it

Da Lunedì a Venerdì 08.30 – 14.30

SEDE DI COMO

Via Acquanera 43

Tel: 031 523390

Email: servizilavoro.como@santachiaroadpf.it

Da Lunedì a Venerdì 09.30 – 15.30

TRASPARENZA E PUBBLICIZZAZIONE

Trasparenza e pubblicizzazione dei servizi e delle eventuali modalità di selezione per l'accesso vengono attuate mediante:

- esposizione nelle bacheche, materiali e virtuali, delle informazioni necessarie al funzionamento del Centro Formazione Professionale;
- distribuzioni di circolari interne, relative a tutto ciò che riguarda la vita formativa;
- sito internet: www.santachiaroadpf.it
- Pagine social Facebook e Instagram Youtube e Twitter
- Area Privata utenti/famiglie del registro elettronico "Classeviva Spaggiari"
<https://web.spaggiari.eu>

www.santachiaroadpf.it

Voghera (PV) 27058 • Via Scarabelli 57/59 • tel. 0383 368700 cfp.voghera@santachiaroadpf.it • Via Zanardi Bonfiglio 23b • tel. 0383 1995222 cfp.vogherazanardi@santachiaroadpf.it

Stradella (PV) 27049 • Via A. Costa 17/23 • tel. 0385 245663 cfp.stradella@santachiaroadpf.it • Via Pozzobonello 17 • tel. 0385 938041 cfp.pozzobonello@santachiaroadpf.it

Broni (PV) 27043 • Viale Matteotti 2/D • tel. 0385 938042 servizilavoro.broni@santachiaroadpf.it

Como (CO) 22100 • Via Acquanera 43 • tel. 031 523390 servizilavoro.como@santachiaroadpf.it
Fax unico 0383 43824

Cod. Fisc.- P. IVA 00462110065

Rev.05 del 11/10/2023



Certificato N° ER-2065/2004
Azienda certificata ISO 9001:2015