



CRITERI DI ACCESSO AI SERVIZI E GESTIONE DELL'EVENTUALE LISTA DI ATTESA

Finalità

Il presente documento disciplina i criteri di accesso ai servizi dell'Agenzia Formativa O.D.P.F. Istituto Santachiara, al fine di garantire procedure di iscrizione trasparenti, imparziali e uniformi, nel rispetto della mission educativa dell'Ente e del Sistema di Gestione per la Qualità.

Ambito di applicazione

Il presente documento si applica ai servizi erogati dall'Agenzia Formativa della sede di Tortona, con particolare riferimento a:

- percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP);
- attività di orientamento;
- percorsi formativi rivolti ai giovani e agli adulti;
- ulteriori attività formative promosse dall'Ente.

Restano ferme eventuali disposizioni specifiche previste dalla normativa regionale, nazionale o dagli Avvisi pubblici relativi ai singoli percorsi formativi.

Modalità di accesso

Le domande di iscrizione sono presentate secondo le modalità e le tempistiche stabilite dall'Istituto o dagli Enti finanziatori, ove previsti.

L'ammissione ai percorsi formativi avviene nei limiti dei posti disponibili e nel rispetto degli eventuali requisiti previsti dalla normativa di riferimento.

O.D.P.F. ISTITUTO SANTACHIARA - AGENZIA FORMATIVA B77

Principi di accesso

L'Agenzia Formativa garantisce:

- uguaglianza di accesso ai servizi;
- imparzialità e trasparenza delle procedure;
- valorizzazione della persona;
- promozione dell'inclusione;
- tutela della riservatezza dei dati personali;
- orientamento dell'utente verso il percorso maggiormente rispondente alle proprie caratteristiche e aspirazioni.

Gestione dell'eventuale lista di attesa

Qualora il numero delle domande di iscrizione ecceda i posti disponibili per uno specifico percorso formativo, viene predisposta una lista di attesa.

L'assegnazione dei posti disponibili e la definizione dell'ordine della lista di attesa avvengono mediante **sorteeggio**, effettuato dalla Direzione dell'Agenzia Formativa o da un suo delegato, alla presenza di almeno un testimone.

Delle operazioni viene redatto apposito verbale, conservato agli atti dell'Istituto.

Scorrimento della lista di attesa

Qualora si rendano disponibili posti successivamente all'avvio del percorso formativo, l'Agenzia Formativa procede allo scorrimento della lista di attesa secondo l'ordine risultante dal sorteggio.

Gli interessati vengono contattati mediante i recapiti forniti al momento dell'iscrizione.

In caso di rinuncia o mancata risposta entro il termine indicato dall'Istituto, si procede all'interpello del candidato successivo.

O.D.P.F. ISTITUTO SANTACHIARA - AGENZIA FORMATIVA B77



Istituto *Santachiara*
O D P F
Agenzia Formativa B77

Trasparenza

L'Agenzia Formativa garantisce la corretta conservazione della documentazione relativa alle iscrizioni, alle eventuali liste di attesa e alle operazioni di sorteggio, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

O.D.P.F. ISTITUTO SANTACHIARA - AGENZIA FORMATIVA B77

Tortona (AL) 15057 • Piazzetta Gambara, 1 • tel. 0131.862335 • agenziaformativa.tortona@santachiaraodpf.it
• serviziallavoro.tortona@santachiaraodpf.it

Serravalle Scriva (AL) 15069 • Piazza Bonaventura, 6 • tel. 0143.65366 •
agenziaformativa.serravalle@santachiaraodpf.it • serviziallavoro.serravalle@santachiaraodpf.it

Cod. Fisc. - P. IVA 00462110065



GESTIONE
DELLA QUALITÀ
ISO 9001

Certificato N° ER-2065/2004
Azienda certificata ISO 9001:2015