POLITICA PER LA QUALITÀ

Settore Infanzia 0-6 anni – Tutte le sedi di Tortona

Asilo Nido Santachiara · Asilo Nido Arcobaleno · Micronido Mary Poppins · Scuola dell'Infanzia Santachiara · Baby Parking "Oh, che bel castello!"

ODPF Istituto Santa Chiara opera dal 1952 al servizio delle famiglie e dei bambini del territorio. Per il Settore Infanzia, la qualità non è un adempimento formale: è il modo concreto in cui, ogni giorno, i nostri nidi e la nostra scuola dell'infanzia si prendono cura di ogni bambino e di ogni famiglia. Questa Politica per la Qualità traduce, per il Settore Infanzia e per la Carta dei Servizi di ciascuna sede, gli impegni della Politica per la Qualità d'Ente (Comitato di Gestione, 20.05.2024) e guida l'azione quotidiana di tutto il personale educativo, ausiliario e amministrativo.

1. IL BENESSERE DEL BAMBINO AL CENTRO

Ogni nido e la scuola dell'infanzia sono pensati come una seconda casa: ambienti sicuri, accoglienti e stimolanti, dove ogni bambino è ascoltato nei propri bisogni e accompagnato nella crescita secondo i propri ritmi individuali, così come descritto nella Carta dei Servizi di ciascuna sede.

2. LA FAMIGLIA COME PARTNER

Costruiamo con le famiglie un rapporto di fiducia e collaborazione autentica, attraverso incontri di pre-inserimento, assemblee, comitati di partecipazione e un ascolto costante, anche tramite questionari di soddisfazione periodici i cui esiti orientano il nostro miglioramento.

3. UN'ÉQUIPE PROFESSIONALE E FORMATA

Investiamo nella formazione continua di educatrici, insegnanti e personale ausiliario, affinché competenza, aggiornamento e lavoro di squadra siano garanzia quotidiana della qualità del servizio offerto in tutte le nostre sedi.

4. AMBIENTI E SERVIZI SICURI

Manteniamo infrastrutture, arredi e attrezzature adeguati e controllati, in un rapporto di collaborazione trasparente con il Comune di Tortona per i servizi gestiti in partenariato pubblico-privato.

5. MIGLIORAMENTO CONTINUO

Gestiamo il Settore Infanzia secondo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, basato su verifiche periodiche, audit interni, analisi dei rischi e riesami annuali della Direzione, per correggere e migliorare costantemente ciò che offriamo.

6. RADICAMENTO NEL TERRITORIO

Siamo parte viva della comunità di Tortona: promuoviamo iniziative di cittadinanza consapevole, legalità e apertura al territorio, in coerenza con i valori e la storia dell'Istituto, attivo dal 1952.

La presente Politica è approvata dalla Direzione del Settore Infanzia, è affissa in tutte le sedi di Tortona ed è pubblicata sul sito www.santachiaraodpf.it. Viene riesaminata almeno una volta all'anno, in occasione del Riesame della Direzione, per verificarne l'adeguatezza e l'efficacia rispetto ai bisogni dei bambini e delle famiglie.

Rev. 1 del 22.09.2026 *Sostituisce e annulla le versioni precedenti.*	**Tortona, 22.09.2026** *La Direzione del Settore Infanzia*